

Όροι Οδικής Βοήθειας Ermis Assistance





(+30) 2162025384

Περιεχόμενα

«ERMIS 35 PLUS» & «ERMIS 35 PLUS direct line»	3
A. ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	3
ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ	3
ΑΡΘΡΟ 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	3
ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4
ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	6
ΑΡΘΡΟ 5: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	7
ΑΡΘΡΟ 6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	8
ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	9
B. ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	9

Βαρέα Οχήματα «TRUCKS 3.5-4.5 ΕΛΛΑΔΑ»	11
ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ	11
ΑΡΘΡΟ 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	11
ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	12
ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	13
ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	13
ΑΡΘΡΟ 6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	15
ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	15



(+30) 2162025384

«ERMIS 35 PLUS» & «ERMIS 35 PLUS direct line»

A. ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ: Τα Οχήματα που καλύπτονται από το Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας, είναι: Ε.Ι.Χ. Μοτοσυκλέτες από 50 cc και άνω., Ε.Ι.Χ., Ε.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ. Αγροτικά, Ηλεκτρικά Οχήματα έως 3.5 τόνους βάρος, έως μεταξόνιο 3.15 μέτρα, δεν φέρουν διπλούς τροχούς και έχουν Ελληνικές Πινακίδες.

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ: Θεωρείται ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του Οχήματος, όπως ορίζεται στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας, ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Συνδρομητή Νομικού προσώπου (Εταιρείας, κλπ.) όπως ορίζονται στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ: Ο τόπος όπου ο Συνδρομητής δηλώνει ως μόνιμο τόπο κατοικίας (διαμονής) στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΒΛΑΒΗ: Είναι κάθε ζημιά του Οχήματος, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή/και μηχανικά αίτια, χρήση, ελάττωμα, κακή λειτουργία τμημάτων, συμπεριλαμβανομένης της βλάβης ελαστικού, υλικές ζημιές στο αμάξωμα από σύγκρουση, ανατροπή, πτώση, κλπ., και καθιστά αδύνατη την χρήση του.

ΑΤΥΧΗΜΑ: Θεωρείται κάθε μη ηθελημένο γεγονός, οφειλόμενο σε απροσεξία, μη τήρηση των όρων και κανονισμών ή ένα τυχαίο γεγονός οφειλόμενο στην οδική κυκλοφορία, που προκαλεί ζημιές στο Όχημα και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

ΣΥΜΒΑΝ: Είναι το τυχαίο και / ή απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Συνδρομής και υποχρεώνει τον Συνδρομητή να ζητήσει παροχή Οδικής Βοήθειας.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ: Οι συνεργάτες παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του ν.3651/2008, ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν.4512/2018, έχουν συνάψει Σύμβαση Συνεργασίας με την «Εταιρεία» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται η «Εταιρεία» Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η «Εταιρεία» ή οι Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν.3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ: Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης της «Εταιρείας» και των συνεργατών της.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ: Είναι το τηλεφωνικό κέντρο 24ωρης λειτουργίας, 365 ημέρες τον χρόνο, της «Εταιρείας», με καταγραφή κλήσεων κατά τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στο οποίο απευθύνεται ο Συνδρομητής και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Συνδρομητή με αναγραφή του στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΑΡΘΡΟ 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

2.1. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ: Οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε ολόκληρη την ηπειρωτική Ελλάδα καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο



(+30) 2162025384

ανωτέρω νόμος και η «Εταιρεία» διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης. Η «Εταιρεία» διαθέτει, δια των συνεργατών της, τουλάχιστον έναν (1) σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης Οχημάτων, σε κάθε έναν από τους ανωτέρω νομούς όπου δραστηριοποιείται.

2.2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: Η διάρκεια του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας μπορεί να είναι ετήσιας ή εξαμήνης ή τρίμηνης διάρκειας. Δεν επιτρέπεται από την «Εταιρεία» οποιαδήποτε άλλη διάρκεια Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας.

2.3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: Η ενεργοποίηση του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας για χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών του, αρχίζει μετά από δυο (2) ημέρες από την ώρα έκδοσής του (εκτός αν πρόκειται για ανανέωση συνδρομής όπου η ενεργοποίηση αρχίζει από την ώρα έκδοσής του) και εφόσον κατά τη στιγμή της έκδοσης, το παραπάνω Όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία.

2.4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: Ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα Ακύρωσης του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με την χρονική διάρκεια που έχει αυτό. Δηλαδή:

2.4.1. Εάν το Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας είναι ετήσιας διάρκειας, ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα να το ακυρώσει μέσα στις πρώτες τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ώρα έκδοσής του.

2.4.2. Εάν το Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας είναι εξαμήνης διάρκειας, ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα να το Ακυρώσει μέσα στις δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από την ώρα έκδοσής του.

2.4.3. Εάν το Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας είναι τρίμηνης διάρκειας, ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα να το ακυρώσει μέσα στις πρώτες επτά (7) ημερολογιακές ημέρες από την ώρα έκδοσής του.

ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

3.1. 24ωρο ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ: Ο Συνδρομητής αναφέροντας τον Αριθμό Κυκλοφορίας του Οχήματος και το ακριβές σημείο όπου έχει ακινητοποιηθεί, ζητά τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας καλώντας απευθείας το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της «Εταιρείας», το οποίο λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο, εάν το Όχημα του ακινητοποιηθεί στο δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή όταν διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του, ή εμφανίζει άλλη βλάβη σαν συνέπεια της οποίας καθίσταται αδύνατη η κίνησή του. Η «Εταιρεία», υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να στείλει κινητό συνεργείο της και να παράσχει τις υπηρεσίες της.

3.2. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου Οχήματος, η «Εταιρεία» διοργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος, εφόσον αυτή είναι δυνατή. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, ή διότι είναι σοβαρή, η «Εταιρεία» υποχρεούται να μεταφέρει το Όχημα στο συνεργείο προτίμησης του Συνδρομητή, εντός του νομού ακινητοποίησης του οχήματος, όπου και τελειώνει η υποχρέωσή της. Σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη βάσει του νόμου 3651/2008.

3.3. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου Οχήματος, συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, η «Εταιρεία»



(+30) 2162025384

διοργανώνει και αναλαμβάνει τη μεταφορά του Οχήματος είτε στο συνεργείο προτίμησης του Συνδρομητή, είτε στον τόπο επιλογής του Συνδρομητή εντός του νομού της μόνιμης κατοικίας του.

3.4. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος γίνεται προσπάθεια για επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον είναι δυνατή, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου. Στην περίπτωση που η επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης απαιτεί τη χρήση αναλωσίμων, το κόστος τους βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Η επιτόπια προσπάθεια διάγνωσης και αποκατάστασης της βλάβης απαγορεύεται στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα) ή με εξοπλισμό (βοηθητικό τροχό) του οχήματος βοήθειας, οπότε το όχημα θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της βλάβης και η πιθανή αποκατάστασή της. Σε περίπτωση χαλασμένου ελαστικού και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του ή θα τοποθετείται σε αυτό βοηθητικός τροχός από τον εξοπλισμό που φέρει το όχημα βοήθειας, προκειμένου το ασφαλισμένο όχημα να συνεχίσει την αυτοκίνησή του μέχρι το πλησιέστερο βουλκανιζατέρ (αναλόγως της δυνατότητας του Οχήματος Βοήθειας).

Ρυμούλκηση του οχήματος Εάν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, την επιδιορθώνει και θέτει σε κίνηση το

όχημα. Εάν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επιτόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλείων, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο στον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο προτίμησης του κατόχου. Αν η βλάβη είναι μεγάλη (ατύχημα, πυρκαγιά, καταστροφή κινητήρα, καταστροφή σασμάν-διαφορικού, καταστροφή ηλεκτρονικών συστημάτων) για ακινητοποίηση εντός Ελλάδος ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το ασφαλιζόμενο όχημα στην πόλη της Ελλάδος που έχει δηλωθεί σαν κατοικία στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε συνεργείο προτίμησης του κατόχου του εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών.

3.5. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ/ΜΕΤΑΦΟΡΑ: Όταν το σημείο ακινητοποίησης του Οχήματος βρίσκεται άνω των 70 χιλιομέτρων (εκτός νομού) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του Συνδρομητή, η «Εταιρεία» διοργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του Οδηγού και των συν επιβαινόντων πλησίον του τόπου της μόνιμης κατοικίας του Συνδρομητή ή της συνέχισης του ταξιδιού τους, θέτοντας στη διάθεσή τους τη δυνατότητα χρήσης Δημοσίου Μέσου Μεταφοράς (λεωφορείο, τρένο, πλοίο, ταξί) μέχρι το συνολικό ποσό των ογδόντα ευρώ (80,00€), ως δαπάνη επαναπατρισμού. Η απόδοση της δαπάνης γίνεται απολογιστικά με προσκόμιση από τον Συνδρομητή των πρωτότυπων αποδείξεων στην «Εταιρεία».

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν το Όχημα έχει ακινητοποιηθεί λόγω ατυχήματος ή βλάβης σε νησί της Ελλάδος, το οποίο δεν αποτελεί τον τόπο μόνιμης κατοικίας που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο, η δαπάνη του πλοίου (ακτοπλοϊκά εισιτήρια Οχήματος και συν επιβαινόντων) βαρύνει τον Συνδρομητή, εφόσον πρόκειται για δαπάνη



(+30) 2162025384

που θα έκανε ο Συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί το ατύχημα ή βλάβη.

3.6. ΑΝΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ: Αν λόγω ατυχήματος το Όχημα βρεθεί εκτός δρόμου, η «Εταιρεία» θα αναλάβει την επαναφορά του σε δημόσιο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια, απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο τα ογδόντα ευρώ (80,00€) / ανά περιστατικό. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου Οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, η «Εταιρεία» απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη

3.7. ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΑΥΣΙΜΟΥ / ΑΛΛΑΓΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ: Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου, το ακινητοποιημένο Όχημα θα εξυπηρετηθεί με μεταφορά του στον πλησιέστερο σταθμό καυσίμων. Σε περίπτωση που το εξυπηρετούμενο Όχημα υποστεί βλάβη ελαστικού ή ελαστικών, η υποχρέωση της «Εταιρείας» είναι να μεταφέρει το Όχημα στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται επαναπατρισμό. Καλύπτεται η επί τόπου αλλαγή ελαστικού αλλά δεν καλύπτονται οι ζημιές που τυχόν θα προκληθούν από αυτή.

3.8. ΦΥΛΑΞΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Εάν το συνεργείο επιλογής του Συνδρομητή είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η «Εταιρεία» αναλαμβάνει τη φύλαξη του Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον Συνδρομητή συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του, για

διάστημα μέχρι δύο (2) ημέρες. Μετά το διάστημα αυτό ο Συνδρομητής θα επιβαρύνεται με το κόστος φύλαξης, δέκα ευρώ (10,00€) ανά ημέρα.

3.9. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ: Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου Οχήματος, συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, και το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε συνεργείο, η «Εταιρεία» διοργανώνει και αναλαμβάνει τη μεταφορά του Οχήματος για μια (1) φορά μόνο σε άλλο συνεργείο προτίμησης του Συνδρομητή, εντός του νομού που βρίσκεται το καλυπτόμενο όχημα.

ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

4.1. Για να έχει ισχύ το παρόν Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας θα πρέπει ο Συνδρομητής να είναι μόνιμος κάτοικος στη δηλωθείσα διεύθυνση, ανεξάρτητα αν η Οδική Βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελλάδα. Εάν αλλάξει η διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του, θα πρέπει να ενημερώσει την «Εταιρεία» για να γίνει τροποποίηση του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας.

4.2. Η «Εταιρεία» είναι υποχρεωμένη να παρέχει όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, υπό τον όρο ότι ο Συνδρομητής θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.

4.3. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της «Εταιρείας», αναφέροντας τα στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό Συμβολαίου, μοντέλο/τύπος Οχήματος) και να ενημερώνει πλήρως την «Εταιρεία» για τα αληθινά περιστατικά του συμβάντος. Εάν δεν δοθούν όλα τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα πιθανόν ζητηθούν, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει τις υπηρεσίες της. Στο διάστημα της



(+30) 2162025384

αναμονής για την άφιξη της Οδικής Βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να παραμένει στο Όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός, κλπ.).

ΑΡΘΡΟ 5: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Για την παροχή οδικής βοήθειας

5.1. Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας χωρίς καμία προειδοποίηση.

5.2. Η «Εταιρεία» έχει υποχρέωση, σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του Οχήματος, να εξυπηρετεί υπό το νέο ιδιοκτήτη με τους ίδιους όρους και μόνον εφόσον έχουν καταβληθεί οι οριζόμενες Συνδρομές, εκτός αν ζητηθεί εγγράφως δήλωση αλλαγής Οχήματος από τον Συνδρομητή.

5.3. Η «Εταιρεία» έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει την Συνδρομή για σπουδαίο λόγο.

5.4. Για την παροχή των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, η «Εταιρεία» διαθέτει τουλάχιστον τα μέσα που προβλέπονται από το νόμο 3651/2008. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή συγκεκριμένης Οδικής Βοήθειας είναι αποκλειστικά στην κρίση της «Εταιρείας».

5.5. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του Οχήματος, εφόσον είναι ήδη τρακαρισμένο. Κάθε Όχημα που έχει υποστεί ζημιά θα συνοδεύεται με Συνοδευτικό Έντυπο της «Εταιρείας» για την κατάστασή του.

5.6. Εάν κατά την παροχή Οδικής Βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του Οχήματος. Σε καμία περίπτωση ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις Πινακίδες Κυκλοφορίας για όσο χρονικό διάστημα διαχειρίζεται η «Εταιρεία» την εξυπηρέτηση του Οχήματος.

5.7. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για ζημιές που θα προκληθούν κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση σε Οχήματα που φέρουν πρόσθετα της εργοστασιακής κατασκευής τους (σπόιλερ, μετατροπή στις αναρτήσεις, κλπ.), εκτός εάν αφαιρεθούν από τον Συνδρομητή.

5.8. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, κλπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στη παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

5.9. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το Όχημα του Συνδρομητή, όπως προκύπτει από το Συνοδευτικό έντυπο της «Εταιρείας».

5.10. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το Όχημα του Συνδρομητή, να τοποθετεί ή να αφαιρεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα Οχήματα των Συνδρομητών, στην παροχή Οδικής Βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του Οχήματος σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Όχημα, όσο και για το Όχημα της Οδικής Βοήθειας, να παράσχει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, ή τρέιλερ, στην



(+30) 2162025384

επιστροφή των μη δεδουλευμένων Συνδρομών σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει εξυπηρετηθεί έστω και μία (1) φορά.

5.11. Η «Εταιρεία» έχει δικαίωμα μη παροχής των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας για:

5.11.1. για μεταφορά από χώρο πώλησης Οχημάτων,

5.11.2. για μεταφορά ή επί τόπου εξυπηρέτηση Οχήματος που δεν κυκλοφορεί νόμιμα,

5.11.3. για μεταφορά Οχήματος χωρίς μηχανή ή χωρίς Πινακίδες Κυκλοφορίας,

5.11.4. για μεταφορά Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

5.11.5. για μεταφορά Οχήματος Φ.Ι.Χ. έως μεταξόνιο 3,15 μέτρα, που έχει φορτίο,

5.11.6. αποστολής ανταλλακτικών,

5.11.7. κάλυψης εξόδων διανυκτέρευσης,

5.11.8. ενοικίασης επιβατικού αυτοκινήτου,

5.11.9. κάλυψης απώλειας κλειδιών.

5.12. Εάν το εξυπηρετούμενο Όχημα υποστεί βλάβη φλας και κόρνας, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή Οδικής Βοήθειας. Καλύπτεται η μεταφορά του Οχήματος σε περίπτωση ζημιάς στα φώτα πορείας και στους υαλοκαθαριστήρες σε περίπτωση βροχής.

5.13. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης βλάβης ή χρήση της οδικής βοήθειας άνω των πέντε (5) περιστατικών η «Εταιρεία» δεν

υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο όχημα μέχρι την πλήρη αποκατάσταση αυτής η ακόμα και την ακύρωση του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας 5.14. Κατά τη διάρκεια παροχής Οδικής Βοήθειας στο ασφαλιζόμενο όχημα παρέχεται το δικαίωμα στο κινητό συνεργείο ή στο μηχανοτεχνίτη του Ασφαλιστή η προσφορά ή εξυπηρέτηση και σε άλλα ασφαλισμένα ή όχι ακινητοποιημένα οχήματα, που τυχόν θα συναντήσει κατά τη διαδρομή του.

5.15. Η μεταφορά μικρών ζώων συντροφιάς στην καμπίνα του οδηγού-μηχανοτεχνίτη του οχήματος της Οδικής Βοήθειας, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρειάζεται φόρτωση και μεταφορά, μπορεί να επιτραπεί, κατά την κρίση του οδηγού-μηχανοτεχνίτη και με ευθύνη του ιδιοκτήτη και, εφόσον:

- είναι τοποθετημένα σε ασφαλές κλουβί μεταφοράς, κλειστού τύπου διαστάσεων έως 70εκ. x 40εκ. x 50εκ.

- συνοδεύονται από τον ιδιοκτήτη ή κάτοχό τους.

- ο ιδιοκτήτης ή κάτοχος του ζώου φέρει το ατομικό βιβλιάριο υγείας διαβατήριο του ζώου.

Σε περίπτωση που προκληθεί ατύχημα κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος, η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για την πρόκληση βλαβών στο κατοικίδιο ζώο.

ΑΡΘΡΟ 6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η «Εταιρεία» επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στην κάλυψη του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας. Η Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.ermis-assistance.gr.



(+30) 2162025384

Σε συνέχεια της κλήσης σας συναινείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την «Εταιρεία», η οποία λειτουργεί στην Ελλάδα καθώς και από το δίκτυο των συνεργατών αυτής, που θα παράσχουν τις σχετικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών που αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα η/και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, που σχετίζονται με το πρόσφατο συμβάν σας, για τους συγκεκριμένους σκοπούς που καθορίζονται στους Γενικούς Όρους του συμβολαίου σας, οι οποίοι σας παρασχέθηκαν κατά τη στιγμή της σύναψης της Συνδρομής σας. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή, δηλώνοντάς το στον Συνεργάτη που θα απαντήσει την κλήση σας, με την επιφύλαξη της νομιμότητας της επέμβασής μας που βασίζεται στη συναίνεση πριν από την απόσυρση. Εάν δεν λάβουμε τη συναίνεσή σας για τη συλλογή των παραπάνω δεδομένων, δεν μας επιτρέπεται από τον κανονισμό περί Προσωπικών Δεδομένων να εξυπηρετήσουμε το αίτημά σας.

ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του Συνδρομητή κατά της «Εταιρείας» παραγράφονται μετά την παρέλευση του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ της «Εταιρείας» και του Συνδρομητή είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

B. ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Με την κάλυψη αυτή παρέχεται πλήρης οδική βοήθεια αποκλειστικά για τους πελάτες που ασφαρίζονται μέσω του Εκπροσώπου πέρα από την Ελληνική επικράτεια και στις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης (πλην όλων των χωρών που προήλθαν από τη διάσπαση της πρώην Σοβιετικής Ένωσης συμπεριλαμβανομένης και της Ρωσίας), για όχημα με Ελληνικές πινακίδες που έχει ασφαλιστεί για παροχή οδικής βοήθειας στην Ελλάδα και Ευρώπη.

Εφόσον το ασφαλιστήριο συμβόλαιο/βεβαίωση ασφάλισης είναι σε ισχύ, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον ασφαλισμένο, κάτοχο του ασφαλιζόμενου οχήματος οδική βοήθεια 48 ώρες μετά την έναρξη της ασφάλισης για όλες τις μέρες του χρόνου, όλο το 24ωρο, σύμφωνα πάντα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η «Εταιρεία» παρέχει οδική βοήθεια στους κατόχους του ασφαλιζόμενου οχήματος, εφόσον αυτό ακινητοποιηθεί συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, αποστέλλοντας ένα από τα μέσα που διαθέτει, στελεχωμένο με έμπειρο προσωπικό κατά την απόλυτη κρίση του, σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν και παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στις χρήσεις οχημάτων που ορίζονται με το παρόν Παράρτημα, στο άρθρο 3.

Εάν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, την επιδιορθώνει και θέτει σε κίνηση το όχημα. Εάν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επιτόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλείων, η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να μεταφέρει το όχημα στο



(+30) 2162025384

πλησιέστερο στον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο προτίμησης του κατόχου.

Σε περίπτωση ατυχήματος ή μεγάλης βλάβης (ατύχημα, πυρκαγιά, καταστροφή κινητήρα, καταστροφή σασμάν-διαφορικού, καταστροφή ηλεκτρονικών συστημάτων) στο εξωτερικό, από το οποίο προέρχεται η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος και η οποία δεν μπορεί να αποκατασταθεί δια παροχής βοήθειας στον τόπο του συμβάντος, τότε οργανώνεται επαναπατρισμός του ασφαλιζομένου οχήματος στην έδρα κατοικίας του ασφαλιζομένου εντός είκοσι πέντε (25) εργάσιμων ημερών.

Αν από την ακινητοποίηση του οχήματος στο εξωτερικό, και με βάση πάντα τους όρους του παρόντος, ο ασφαλιζόμενος ζητήσει από τον Ασφαλιστή την προώθησή του μέχρι του τελικού τόπου προορισμού του εντός Ελλάδος και ο Ασφαλιστής δεν διαθέτει δικά του μέσα προώθησης του ασφαλιζομένου μέχρι του τελικού τόπου προορισμού, τότε του καταβάλλει μετρητοίς το ισόποσο της αξίας του εισιτηρίου δημοσίου μεταφορικού μέσου, όπως επίσης και έξοδα μίας διανυκτέρευσης σε τοπικό ξενοδοχείο της περιοχής του ατυχήματος, σε περίπτωση που η αυθημερόν μετακίνηση του ασφαλισμένου δεν είναι δυνατόν αποδειγμένα να πραγματοποιηθεί, με ανώτατο ποσόν συνολικών εξόδων το ποσό των εκατόν σαράντα πέντε 145,00 € στον ιδιοκτήτη του οχήματος.

Η οδική βοήθεια στο εξωτερικό παρέχεται μόνο σε οχήματα που κυκλοφορούν με ελληνικές πινακίδες και ασφαλίστηκαν κατάλληλα στην Ελλάδα μέσω του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Οδική Βοήθεια παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εάν είναι δυνατή η πρόσβαση του οχήματος της Οδικής Βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα. Εξαιρούνται ρητά οι περιπτώσεις στις οποίες το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα, όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμοί, χαράδρες, κλπ.



(+30) 2162025384

Βαρέα Οχήματα «TRUCKS 3.5-4.5 ΕΛΛΑΔΑ»

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ: Τα Οχήματα που καλύπτονται από το Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας, είναι Φ.Ι.Χ. από 3,5 έως 4,5 τόνους και έχουν Ελληνικές Πινακίδες.

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ: Θεωρείται ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του Οχήματος, όπως ορίζεται στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας, ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Συνδρομητή Νομικού προσώπου (Εταιρείας, κλπ.) όπως ορίζονται στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ: Ο τόπος όπου ο Συνδρομητής δηλώνει ως μόνιμο τόπο κατοικίας (διαμονής) στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΒΛΑΒΗ: Είναι κάθε ζημιά του Οχήματος, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή/και μηχανικά αίτια, χρήση, ελάττωμα, κακή λειτουργία τμημάτων, συμπεριλαμβανομένης της βλάβης ελαστικού, υλικές ζημιές στο αμάξωμα από σύγκρουση, ανατροπή, πτώση, κλπ., και καθιστά αδύνατη την χρήση του.

ΑΤΥΧΗΜΑ: Θεωρείται κάθε μη ηθελημένο γεγονός, οφειλόμενο σε απροσεξία, μη τήρηση των όρων και κανονισμών ή ένα τυχαίο γεγονός οφειλόμενο στην οδική κυκλοφορία, που προκαλεί ζημιές στο Όχημα και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

ΣΥΜΒΑΝ: Είναι το τυχαίο και / ή απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Συνδρομής και υποχρεώνει τον Συνδρομητή να ζητήσει παροχή Οδικής Βοήθειας.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ: Οι συνεργάτες παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του ν.3651/2008, ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν.4512/2018, έχουν συνάψει Σύμβαση Συνεργασίας με την «Εταιρεία» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται η «Εταιρεία» Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η «Εταιρεία» ή οι Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν.3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ: Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης της «Εταιρείας» και των συνεργατών της.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ: Είναι το τηλεφωνικό κέντρο 24ωρης λειτουργίας, 365 ημέρες τον χρόνο, της «Εταιρείας», με καταγραφή κλήσεων κατά τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στο οποίο απευθύνεται ο Συνδρομητής και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Συνδρομητή με αναγραφή του στο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΑΡΘΡΟ 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

2.1. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ: Οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας παρέχονται παρέχονται σε ολόκληρη την ηπειρωτική Ελλάδα καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η «Εταιρεία» διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης. Η «Εταιρεία» διαθέτει, δια των συνεργατών της, τουλάχιστον έναν (1) σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης Οχημάτων, σε κάθε έναν από τους ανωτέρω νομούς όπου δραστηριοποιείται.



(+30) 2162025384

2.2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: Η διάρκεια του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας είναι ετήσιας διάρκειας. Δεν επιτρέπεται από την «Εταιρεία» οποιαδήποτε άλλη διάρκεια Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας.

2.3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: Η ενεργοποίηση του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας για χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών του, αρχίζει μετά από πέντε (5) ημέρες από την ώρα έκδοσης του (εκτός αν πρόκειται για ανανέωση συνδρομής κατά την οποία η ενεργοποίηση αρχίζει από την ώρα έκδοσής του) και εφόσον κατά τη στιγμή της έκδοσης, το παραπάνω Όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία.

2.4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: Ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα Ακύρωσης του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας μέσα στις πρώτες τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ώρα έκδοσής του.

ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

3.1. 24ωρο ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ: Ο Συνδρομητής αναφέροντας τον Αριθμό Κυκλοφορίας του Οχήματος και το ακριβές σημείο όπου έχει ακινητοποιηθεί, ζητά τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας καλώντας απευθείας το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της «Εταιρείας», το οποίο λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο, εάν το Όχημα του ακινητοποιηθεί στο δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή όταν διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του, ή εμφανίζει άλλη βλάβη σαν συνέπεια της οποίας καθίσταται αδύνατη η κίνησή του. Η «Εταιρεία», υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να στείλει κινητό συνεργείο της και να παράσχει τις υπηρεσίες της.

3.2. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου Οχήματος, η «Εταιρεία» διοργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος, εφόσον αυτή είναι δυνατή. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, ή διότι είναι σοβαρή, η «Εταιρεία» υποχρεούται να μεταφέρει το Όχημα στο συνεργείο προτίμησης του Συνδρομητή, εντός του νομού που έχει ακινητοποιηθεί, όπου και τελειώνει η υποχρέωσή της. Σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη βάσει του νόμου 3651/2008.

3.3. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου Οχήματος, συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, η «Εταιρεία» διοργανώνει και αναλαμβάνει τη μεταφορά του Οχήματος είτε στο συνεργείο προτίμησης του Συνδρομητή, είτε στον τόπο επιλογής του Συνδρομητή εντός του νομού που έχει δηλωθεί ως έδρα του οχήματος. Γίνεται ειδική μνεία ότι για τα οχήματα που ακινητοποιούνται εκτός του νομού κατοικίας του Συνδρομητή, η μεταφορά θα γίνεται στο πλησιέστερο συνεργείο και εντός ακτίνας εβδομήντα (70) χιλιομέτρων από το σημείο ακινητοποίησης.

3.4. ΑΝΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ: Αν λόγω ατυχήματος το Όχημα βρεθεί εκτός δρόμου, η «Εταιρεία» θα αναλάβει την επαναφορά του σε δημόσιο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια, απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος με ανώτατο οικονομικό όριο τα ογδόντα ευρώ (80,00)€ / ανά περιστατικό. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του



(+30) 2162025384

καλυπτόμενου Οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, η «Εταιρεία» απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

3.5. ΦΥΛΑΞΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Εάν το συνεργείο επιλογής του Συνδρομητή είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η «Εταιρεία» αναλαμβάνει τη φύλαξη του Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον Συνδρομητή συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του, για διάστημα μέχρι δύο (2) ημέρες. Μετά το διάστημα αυτό ο Συνδρομητής θα επιβαρύνεται με το κόστος φύλαξης των δέκα ευρώ (10,00€) ανά ημέρα.

ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

4.1. Για να έχει ισχύ το παρόν Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας θα πρέπει ο Συνδρομητής να είναι μόνιμος κάτοικος στη δηλωθείσα διεύθυνση, ανεξάρτητα αν η Οδική Βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελλάδα. Εάν αλλάξει η διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του, θα πρέπει να ενημερώσει την «Εταιρεία» για να γίνει τροποποίηση του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας.

4.2. Η «Εταιρεία» είναι υποχρεωμένη να παρέχει όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, υπό τον όρο ότι ο Συνδρομητής θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.

4.3. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της «Εταιρείας», αναφέροντας τα στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό Συμβολαίου, μοντέλο/τύπος Οχήματος), να ενημερώνει πλήρως την «Εταιρεία» για τα

αληθινά περιστατικά του συμβάντος. Εάν δεν δοθούν όλα τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα πιθανόν ζητηθούν, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει τις υπηρεσίες της. Στο διάστημα της αναμονής για την άφιξη της Οδικής Βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να παραμένει στο Όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός, κλπ.).

ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

5.1. Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας χωρίς καμία προειδοποίηση.

5.2. Η «Εταιρεία» έχει υποχρέωση, σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του Οχήματος, να εξυπηρετεί υπό το νέο ιδιοκτήτη με τους ίδιους όρους και μόνον εφόσον έχουν καταβληθεί οι οριζόμενες Συνδρομές, εκτός αν ζητηθεί εγγράφως δήλωση αλλαγής Οχήματος από τον Συνδρομητή.

5.3. Η «Εταιρεία» έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει την Συνδρομή για σπουδαίο λόγο.

5.4. Για την παροχή των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, η «Εταιρεία» διαθέτει τουλάχιστον τα μέσα που προβλέπονται από το νόμο 3651/2008. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή συγκεκριμένης Οδικής Βοήθειας είναι αποκλειστικά στην κρίση της «Εταιρείας».

5.5. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του Οχήματος, εφόσον είναι ήδη τρακαρισμένο. Κάθε Όχημα που έχει υποστεί ζημιά θα συνοδεύεται με Συνοδευτικό Έντυπο της «Εταιρείας» για την κατάστασή του.



(+30) 2162025384

5.6. Εάν κατά την παροχή Οδικής Βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του Οχήματος. Σε καμία περίπτωση ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις Πινακίδες Κυκλοφορίας για όσο χρονικό διάστημα διαχειρίζεται η «Εταιρεία» την εξυπηρέτηση του Οχήματος.

5.7. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για ζημιές που θα προκληθούν κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση σε Οχήματα που φέρουν πρόσθετα της εργοστασιακής κατασκευής τους (σπόιλερ, μετατροπή στις αναρτήσεις, κλπ.), εκτός εάν αφαιρεθούν από τον Συνδρομητή.

5.8. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, κλπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στη παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

5.9. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το Όχημα του Συνδρομητή, όπως προκύπτει από το Συνοδευτικό έντυπο της «Εταιρείας».

5.10. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το Όχημα του Συνδρομητή, να τοποθετεί ή να αφαιρεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα Οχήματα των Συνδρομητών, στην παροχή Οδικής Βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του Οχήματος σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Όχημα, όσο και για το Όχημα της Οδικής Βοήθειας, στην επιστροφή των μη

δεδουλευμένων Συνδρομών σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει εξυπηρετηθεί έστω και μία (1) φορά.

5.11. Η «Εταιρεία» έχει δικαίωμα μη παροχής των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας για:

5.11.1. για μεταφορά από χώρο πώλησης Οχημάτων,

5.11.2. για μεταφορά ή επί τόπου εξυπηρέτηση Οχήματος που δεν κυκλοφορεί νόμιμα,

5.11.3. για μεταφορά Οχήματος χωρίς μηχανή ή χωρίς Πινακίδες Κυκλοφορίας,

5.11.4. για μεταφορά Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

5.11.5. για μεταφορά Οχήματος Φ.Ι.Χ. έως μεταξύνιο 3,15 μέτρα που έχει φορτίο,

5.11.6. αποστολής ανταλλακτικών,

5.11.7. κάλυψης εξόδων διανυκτέρευσης,

5.11.8. ενοικίασης επιβατικού αυτοκινήτου,

5.11.9. κάλυψης απώλειας κλειδιών.

5.12. Εάν το εξυπηρετούμενο Όχημα υποστεί βλάβη φλας και κόρνας, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή Οδικής Βοήθειας. Καλύπτεται η μεταφορά του Οχήματος σε περίπτωση ζημιάς στα φώτα πορείας και στους υαλοκαθαριστήρες σε περίπτωση βροχής.

5.13. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης βλάβης ή χρήση της οδικής βοήθειας άνω των πέντε (5) περιστατικών η «Εταιρεία» δεν



(+30) 2162025384

υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο όχημα μέχρι την πλήρη αποκατάσταση αυτής η ακόμα και την ακύρωση του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας .

ΑΡΘΡΟ 6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η «Εταιρεία» επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στην κάλυψη του Συμβολαίου Οδικής Βοήθειας. Η Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.ermis-assistance.gr. Σε συνέχεια της κλήσης σας συναινείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την «Εταιρεία», η οποία λειτουργεί στην Ελλάδα καθώς και από το δίκτυο των συνεργατών αυτής, που θα παράσχουν τις σχετικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών που αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα η/και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, που σχετίζονται με το πρόσφατο συμβάν σας, για τους συγκεκριμένους σκοπούς που καθορίζονται στους Γενικούς Όρους του συμβολαίου σας, οι οποίοι σας παρασχέθηκαν κατά τη στιγμή της σύναψης της Συνδρομής σας. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή, δηλώνοντάς το στον Συνεργάτη που θα απαντήσει την κλήση σας, με την επιφύλαξη της νομιμότητας της επέμβασής μας που βασίζεται στη συναίνεση πριν από την απόσυρση. Εάν δεν λάβουμε τη συναίνεσή σας για τη συλλογή των παραπάνω δεδομένων, δεν μας επιτρέπεται από τον κανονισμό περί Προσωπικών Δεδομένων να εξυπηρετήσουμε το αίτημά σας.

ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του Συνδρομητή κατά της «Εταιρείας» παραγράφονται μετά την παρέλευση του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ της «Εταιρείας» και του Συνδρομητή είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.